



„Radio Flamingo“-Datenschutzinformation

der Schlagerradio Flamingo GmbH

(nachstehend „Radio Flamingo“ oder „wir“/„uns“)

Mit dieser Datenschutzinformation informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website www.radioflamingo.at („die/unsere „Website““) oder die Radio Flamingo App („die/unsere App“) nutzen, auf unserer Website und/oder in der App Ihre Kontaktdaten eingeben, an einer Veranstaltung („Event“, z.B. Konzert) oder einem Gewinnspiel von uns teilnehmen oder eine andere Leistung von uns in Anspruch nutzen.

In unserer [Cookie-Policy](#) finden Sie außerdem ergänzende Informationen zu den Datenverarbeitungen, die durch Cookies auf unserer Website oder unserer App vorgenommen werden.

Im Sinne der leichteren Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Formulierung. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese ohne jegliche Diskriminierungsabsicht auf alle Geschlechter (m/w/d) in gleicher Weise.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für sämtliche in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Verarbeitungen personenbezogener Daten ist die Schlagerradio Flamingo GmbH, Gadollaplatz 1, 8010 Graz, Tel: +43 (0)5 098-0.

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz beim Radio Flamingo haben, wenden Sie sich bitte an datenschutz@radioflamingo.at.

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

DORDA Rechtsanwälte GmbH
Adresse: Universitätsring 10, 1010 Wien/Vienna, Austria
Mag. Sabine Hedl, BSc
Tel.: +43-1-5334795-23
sabine.hedl@dorda.at
Als Vertretung: Dr. Axel Anderl, LL.M
Tel.: +43-1-5334795-23

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung/Vertragsanbahnung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Wenn Sie mit uns in einer Vertragsbeziehung stehen, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um den zu Ihnen bestehenden Vertrag zu erfüllen. Die einzelnen Verarbeitungsvorgänge können sich dabei abhängig vom jeweiligen Vertragsverhältnis unterscheiden.

2.1.1 Nutzung unserer Website und der App (ohne Registrierung: „Nutzer“)

Wenn Sie unsere Website www.radioflamingo.at besuchen oder unsere App nutzen, setzen wir Cookies oder ähnliche Technologien ein, die iSd § 165 Abs 3 TKG 2021 technisch notwendig, d.h. zum Betrieb der Website unbedingt erforderlich sind und ohne die wir Ihnen unser Online-Angebot nicht im vollen Umfang zur Verfügung stellen könnten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner vorübergehend abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Durch Cookies wird Ihre Nutzung der Website komfortabler und effizienter gestaltet. Bei den technisch notwendigen Cookies handelt es sich um solche, ohne die unsere Website oder unser App nicht richtig funktionieren könnte. Wir brauchen sie daher bspw. auch, um Ihre Benutzereinstellungen speichern zu können (Sprache, geografischer Standort, etc.). Nähere Informationen zu unseren sog. „Strikt erforderlichen Cookies“ finden Sie in unserer [Cookie-Policy](#).



Abgesehen von diesen technisch notwendigen Cookies iSd § 165 Abs 3 TKG 2021 verwenden wir Cookies allerdings nur, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Pkt 2.3.1). Zudem können mittels Cookies erhobene Daten in bestimmten Fällen auf Basis eines berechtigten Interesses (weiter)verarbeitet werden. Dies betrifft beispielsweise die Speicherung der IP-Adresse sowie einiger anderer Geräte- und Anwendungsdaten aus Gründen der IT-Sicherheit (Pkt 2.2.1).

2.1.2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie über das Kontaktformular auf unserer Website (zB: die „Wunschbox“), per E-Mail, telefonisch, per Fax, postalisch oder ggf. über unsere Social Media-Kanäle (Facebook, Instagram u.Ä.) mit uns Kontakt aufnehmen oder eine Anfrage stellen, werden wir Ihre darin angegebenen personenbezogenen Daten (meistens sind dies Name, Benutzername auf Social Media Plattformen, E-Mail und/oder Telefonnummer sowie Ihre Anfrage und alles, was Sie uns dazu übermitteln) zum Zweck der Erfassung und Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten und Ihnen entsprechend antworten zu können. Wir bearbeiten Anfragen aller Art, bieten Kundensupport und (technische) Hilfestellung, nehmen Datenaktualisierungen vor, etc.

2.1.3 Teilnahme an unseren Online-Gewinnspielen

Wir veranstalten regelmäßig Online-Gewinnspiele. Diese sind auf unserer Website und/oder in unserer App zu finden. Die Teilnahme erfolgt jeweils über ein Online-Formular.

Wenn Sie an einem von uns veranstalteten Online-Gewinnspiel teilnehmen, erheben wir von Ihnen jene personenbezogenen Daten, die wir für die Durchführung des Gewinnspiels brauchen. Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen und für das jeweilige Gewinnspiel erforderlichen personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels. Dabei handelt es sich um folgende Tätigkeiten:

- Gewinnerermittlung,
- Verständigung der Gewinner,
- Zusendung oder gegebenenfalls Aushändigung des Gewinns
- Aussortieren von - gemäß Teilnahmebedingungen - teilnahmeberechtigten und nicht teilnahmeberechtigten Personen,
- Verständigung von allfälligen Kooperationspartnern* zur Aushändigung, Übersendung oder Einlösung des Gewinns

* Oft arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen, die den Gewinn zur Verfügung stellen. Wenn der Kooperationspartner dafür zuständig ist, den Gewinn auszuhändigen, teilen wir diesem den jeweiligen Gewinner und sonstige Informationen mit, die er braucht, um den Gewinn zu übermitteln. Wir informieren Sie jeweils darüber, wer unser Kooperationspartner ist: Diese werden beim jeweiligen Gewinnspiel auf unserer Website bzw. in unserer App bekannt gegeben.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Neben der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die notwendig ist, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und um Ihnen unser Angebot zur Verfügung zu stellen, nutzen wir Ihre Daten noch für weitere, nachfolgend beschriebene Zwecke, die sich aus unseren überwiegenden berechtigten Interessen ergeben:

2.2.1 Direktmarketing/Kundengewinnung und Kundenbindung

Mit den unter diesem Punkt angeführten Datenverarbeitungstätigkeiten verfolgen wir zusammengefasst unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung (Erwägungsgrund 47, letzter Satz DSGVO). Unser Ziel ist, die Zufriedenheit unserer Hörer, Nutzer und Kunden (kurz alle zusammen „Kunden“) sicherzustellen, zu erhalten und zu verbessern, Interessenten und neue Kunden für Radio Flamingo und die verschiedenen Angebote zu gewinnen, zurückzugewinnen und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Das alles lässt sich unter „Marketingaktivitäten“ zusammenfassen. Unter „Kunden“ verstehen wir dabei sowohl jene Personen, die in einer aufrechten Vertragsbeziehung (in Bezug auf eines der oben angeführten Produkte) zu uns stehen oder innerhalb der letzten drei Jahre mit uns gestanden sind. Unter „Interessenten“ verstehen wir jene Personen, die in keiner Vertragsbeziehung zu uns stehen oder auch nicht innerhalb der letzten drei Jahre mit uns gestanden sind, die wir jedoch gerne als Kunden gewinnen möchten. Zu diesen Marketingaktivitäten gehören unter anderem:



- Wir informieren unsere Interessenten und Kunden (nahezu ausschließlich per E-Mail) über unser Programmangebot, Events, Newsletter und andere Leistungen und Services sowie Werbeaktionen von Radio Flamingo
- und wir laden zu Events ein;

In allen Fällen, in denen wir mit Ihnen zur Ausübung der oben beschriebenen Tätigkeiten persönlich unter Nutzung elektronischer Medien (E-Mail, Push-Nachrichten, Newsletter, SMS, etc.) oder telefonisch Kontakt aufnehmen würden, tun wir dies selbstverständlich nur, wenn und nachdem Sie uns eine **aktive, freiwillige und jederzeit widerrufliche Einwilligung** gemäß § 174 Abs 1 bzw Abs 3 TKG 2021 dazu erteilt, oder eine bestimmte Information oder einen Newsletter aktiv bestellt haben. Liegt uns keine aktive Einwilligung von Ihnen zum Erhalt von elektronischer/telefonischer Direktwerbung vor, könnten wir Ihnen diese Zusendungen ggf. noch postalisch übermitteln. Da wir in der Regel allerdings keine postalischen Werbesendungen vornehmen, können wir Sie in diesem Fall nicht gezielt informieren, weshalb wir Sie bitten, sich auf unserer Website, in unserer App oder auf unseren Social Media-Kanälen (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) am Laufenden zu halten. Darüber hinaus erfolgt die Kontaktaufnahme allenfalls noch indirekt über das zielgerichtete Ausspielen von Online-Eigenwerbung.

Im Übrigen können Sie aber auch die (allenfalls doch vereinzelt durchgeführte) Direktwerbung, die (bzw. das) auf berechnete Interessen gestützt wird, jederzeit und ohne Angabe von Gründen abstellen, in dem Sie dagegen **Widerspruch** erheben. In diesem Fall werden Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht weiter genutzt.

2.2.2 Sonstige Datenverarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen

2.2.2.1 IT-Sicherheit

Wir verarbeiten Ihre IP-Adresse aus Gründen der IT-Sicherheit, um gezielte Angriffe auf unsere Systeme (Denial of Service) in Form von Überlastung von Servern oder anderen Schädigungen (wie Spams oder Hackerangriffe) abwehren zu können sowie für Zwecke der Betrugserkennung. Bei Votings und Gewinnspielen werden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Verhinderung und Vermeidung von Abstimmungsmanipulationen oder Ergebnisverfälschung durch unbegrenzt mögliche oder anonyme Stimmabgaben/Teilnahmen genutzt, sowie zur Dokumentation der erbrachten Leistung und ordnungsgemäßen Durchführung.

2.2.2.2 Bild- und Tonmaterial (einschließlich Aufzeichnung von Telefonaten)

Wir fertigen während unseren Events und Aktionen (Wettbewerbe, Gewinnspiele, etc.), die von uns entweder veranstaltet oder gesponsert werden, Fotos und/oder Videos an und bitten Teilnehmer und Besucher zum Interview. Wir verwenden diese Bild- und Audiodateien nicht nur zur Dokumentation, sondern auch zur Veranstaltungsberichterstattung sowie zu Marketingzwecken (z.B. zur Bewerbung ähnlicher Events oder zur Darstellung unserer Tätigkeit in der Öffentlichkeit). Dazu werden wir diese in den Bild- und Audiodateien enthaltenen personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens, auf unserer Website, in der App, auf Social Media-Seiten (wie Facebook, Instagram oder YouTube), in ausgewählten Print-/Offlinemedien (z.B. Tages-, Wochenzeitungen oder Magazine) und „on air“ im Radioprogramm von Radio Flamingo veröffentlicht.

Wir achten dabei sehr auf die Art und Qualität der Aufnahmen (Bild und Ton) und dass in keine Ihrer berechtigten Interessen unverhältnismäßig eingegriffen wird. Darum verwenden wir für die oben angeführten Zwecke nur solche Aufnahmen, die sich auf die Dokumentation des allgemeinen Geschehens und der Szenerie beschränken, ohne dabei konkrete Personen oder Kleinstgruppen (bspw. durch frontale Abbildung) besonders hervorzuheben. Alle anderen Bild- und Tonaufnahmen verarbeiten wir nur, wenn Sie uns dazu im Vorfeld Ihre aktive, freiwillige und jederzeit widerrufliche Einwilligung erteilt haben (siehe unten, Pkt 2.3.3).

Außerdem werden die von Ihnen vorliegenden Bild- und Audiodateien in unserem Archiv zu organisatorischen Zwecken und zur Dokumentation gespeichert (z.B. als Mitschnitt einer Sendung, oder auch Veranstaltungsfotos, die uns eine Analyse der Gegebenheiten vor Ort erlauben, um das Folgeevent gezielter und optimaler planen zu können).

Wenn sich an unserer Veranstaltung Kooperationspartner beteiligen, die bspw. Preise bereitstellen, kann es vorkommen, dass die im Rahmen der gemeinsamen Veranstaltung angefertigten Bild- und Ton-Daten von uns an diese weitergegeben und ihnen ebenfalls zur Verfügung gestellt werden. Ab dem Zeitpunkt der Übergabe ist der jeweilige Kooperationspartner alleine für die durch ihn vorgenommene Verarbeitung der darin enthaltenen personenbezogenen Daten verantwortlich.



Die Radio Flamingo Telefonnummer wird vielfach für Mitteilungen von Hörern, die uns auf unseren Aufruf auf Sendung hin zu einem bestimmten Thema oder bei einem Gewinnspiel anrufen oder auch für die Mitteilung von Hörern, die uns von sich aus für eine sendungsrelevante Information (z.B. „Blitzer“) kontaktieren. Solche Mitteilungen und/oder Gespräche sind daher grundsätzlich dafür bestimmt in einer unserer Sendungen ganz oder in Auszügen wiedergegeben zu werden. Daher werden Anrufe auf dieser Nummer grundsätzlich aufgezeichnet, um die Information in möglichst natürlicher und authentischer Art und Weise ausstrahlen können. Darauf, dass eine Aufzeichnung erfolgt, wird im Vorspann zu einem Telefongespräch hingewiesen. Sie können gegen die Aufzeichnung zu Beginn des Gespräches Widerspruch erheben. In diesem Fall wird die Aufnahme umgehend gestoppt und bereits aufgenommene Gesprächsteile sofort gelöscht. Bevor eine Mitteilung bzw. das Gespräch oder Auszüge daraus tatsächlich für Sendezwecke verwendet wird, holen wir Ihre Zustimmung ein (siehe dazu unter Pkt. 2.3.3.)

2.2.2.3 Sonstiges

Sofern erforderlich und nicht ohnehin schon von der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung umfasst, verwenden wir Ihre Daten auch, um mit Ihnen aus notwendigen organisatorischen Gründen (vor allem telefonisch) in Kontakt zu treten (z.B. zur Einholung einer Bestätigung Ihrer Teilnahme nach Einladung zu einem Event).

Wie schon oben unter Pkt „Direktmarketing“ erwähnt, haben Sie bei allen Datenverarbeitungen, die auf berechnete Interessen gestützt werden, das Recht, jederzeit dagegen **Widerspruch** zu erheben.

2.3 Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

2.3.1 Einwilligung in Cookies

Abgesehen von technisch notwendigen Cookies iSd § 165 Abs 3 TKG 2021 (siehe dazu schon Pkt „Vertragserfüllung“, 2.1.1) verwenden wir Cookies, die personenbezogene Daten ermitteln, nur, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Ihre Einwilligung erteilen Sie uns, indem Sie (aktiv) auf den „Alle akzeptieren“- oder „Speichern und schließen“-Button in unserem Cookie-Banner (= Zustimmungstool) klicken. Erst nach Ihrer Betätigung des entsprechenden Buttons werden Cookies gesetzt, d.h. Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert und/oder bereits auf Ihrem Endgerät gespeicherte Informationen abgerufen. Davor haben Sie im Cookie-Banner zusätzlich die Möglichkeit, über „Zwecke“ oder „Anbieter“ gezielt bestimmte Cookies oder Gruppen von Cookies nach Zweck oder Anbieter sowie auch innerhalb der einzelnen Gruppen von Cookies jeweils die dahinterstehenden Anbieter der Cookies auszuwählen (zu aktivieren) oder zu entfernen (zu deaktivieren).

Die (technischen) Diensteanbieter, die bei Nutzung unserer Online-Angebote (Website, App) Cookies setzen, sind im Cookie-Banner einzeln genannt und der Gruppe, in die das Cookie aufgrund seines Zweckes fällt, zugeordnet. Um herauszufinden, welcher Anbieter zu welchen Zwecken (auf Basis Ihrer Einwilligung) Cookies setzen könnte, brauchen Sie nur auf den jeweiligen Zweck (z.B. „Soziale Medien“) klicken, und Sie erhalten eine Liste der zu dieser Gruppe gehörigen (Dritt-)Anbieter angezeigt. Dasselbe gilt umgekehrt, also wenn sie auf einen konkreten Anbieter klicken, um die mit dessen Cookie verfolgten Zwecke herauszufinden, genauso. Rechts unten im Cookie-Banner finden Sie außerdem unter dem Link „Informationen“ weitere Informationen zu den Rechtsgrundlagen für Cookies sowie eine Anleitung für den Cookie-Banner, außerdem können Sie unter „Einstellungen verwalten“ individuelle Einstellung treffen.

Kommen weitere Diensteanbieter hinzu, so werden diese in den Cookie-Banner aufgenommen und die Einwilligung in diese durch erneutes Einblenden des Cookie-Banners abgefragt. Auch in diesem Fall erfolgt die Einbindung solcher neuen Cookies erst nach Ihrer aktiven Einwilligung. Sie können Ihre einmal gegebene Einwilligung oder Auswahl von Cookies jederzeit ohne Angabe von Gründen über das Datenschutzsymbol auf der Website bzw. der App **widerrufen** bzw. ändern. Sie können Ihre Einwilligung daher auch nach Ihrem Belieben nur für einzelne Gruppen von Cookies oder innerhalb dieser Gruppen auf Anbieterebene widerrufen. Ein solcher Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verarbeitung der Daten des Besuchers der Website; bedeutet also, dass bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website oder App entweder gar keine oder die von ihnen gezielt deaktivierten Cookies nicht mehr gesetzt werden. Damit ist der Widerruf für Sie so einfach, wie die Erteilung der Einwilligung selbst.

Zusätzlich können Sie Cookies global in Ihrem Browser durch entsprechende Einstellungen deaktivieren/blockieren oder (auch einzeln) löschen. Die entsprechenden Links zur Löschung von Cookies werden auf Anfrage auch bei E-Mail zur Verfügung gestellt. Bei einer Deaktivierung bzw. Blockierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.



Eine nähere Darstellung der verschiedenen Gruppen von Cookies, die Zwecke, für die sie eingesetzt werden, der Datenverarbeitungen und Diensteanbieter finden Sie in unserer [„Cookie-Policy“](#).

2.3.2 „Webtracking“

Radio Flamingo nutzt das Webanalyse-Tool Matomo. Mit Hilfe dieses Analysetools erhalten wir unter anderem Informationen über die Interaktionen der Nutzer mit den von uns zur Verfügung gestellten Inhalten, also insbesondere dazu, welche Inhalte wie oft und wie lange angesehen wurden. Dies geschieht sowohl aggregiert als auch auf den einzelnen Nutzer bezogen. Matomo weist dem User eine Kennung („Client-ID“) zu, unter der die einzelnen Interaktionen des Nutzers mit der Seite („Surfverhalten“) sowie einige weitere Daten (z.B. Gerätedaten, verwendeter Browser, Betriebssystem - siehe unter Pkt 3.2) gespeichert werden. In weiterer Folge werden aus dem Surfverhalten des Nutzers Rückschlüsse auf seine Interessen und Bedürfnisse gezogen. Die über Matomo gesammelten Daten und die aus diesen abgeleiteten Interessen und Bedürfnisse werden nachfolgend als „Webtracking-Daten“ bezeichnet.

Matomo kommt wie oben beschrieben nur bei Nutzern zum Einsatz, die entweder im Cookie-Banner auf „Alle akzeptieren“ geklickt und damit allen Zwecken zugestimmt haben, oder die unter „Anbieter“ oder „Einstellungen verwalten“ allen dort beim Anbieter Matomo genannten Verarbeitungszwecken ihre Einwilligung erteilt haben. Nutzer können diese Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe unter Pkt 2.3.1).

Die daraus gewonnenen Daten (Rückschlüsse, Interessen der Nutzer) werden wiederum dazu verwendet, um das Produkt „Radio Flamingo“ zu optimieren und somit das Benutzererlebnis und die Qualität zu steigern.

Die Zuordnung dieser Informationen zu einem bloßen (nicht registrierten) Nutzer wird durch Anonymisierung von IP-Adressen und Bilden von pseudonymisierten Kennungen verhindert. Die über Cookies gesammelten Informationen werden auch nicht zu den Datensätzen, in denen registrierte Nutzer erfasst sind, hinzugefügt.

2.3.3 Bild- und Tonmaterial (in Ergänzung zu Pkt 2.2.2.2)

Unter der Voraussetzung, dass Sie uns dazu Ihre aktive, freiwillige Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir auch Bild- und Audiodateien (bzw. die darin enthaltenen personenbezogenen Daten), auf denen Sie als Person alleine oder in Kleinstgruppen abgebildet sind, und nutzen diese zu denselben Zwecken wie unter 2.2.2.2 angeführt.

Wenn Fotos/Videos gemacht werden sollen, wird bereits im Vorfeld jedes Events oder sonstigen Veranstaltung (Wettbewerb, etc.) und/oder auf dem Event auf diese Tatsache hingewiesen. Üblicherweise informieren wir unsere Gäste/Teilnehmer darüber auf den Einladungen, auf der Ankündigung oder im Rahmen der Online-Anmeldung zum Event sowie auf Plakaten oder Hinweisschildern, die wir am Veranstaltungsgelände aufhängen (alles zusammen „Fotohinweis“).

Wir gehen davon aus, dass die ausdrückliche Aufforderung, fotografiert/gefilmt zu werden, sowie das deutliche Zuwenden zum Fotografen/Kameramann, um fotografiert/gefilmt zu werden, in diesem Zusammenhang als unmissverständliche Einwilligung zu werten ist und wir die Bildaufnahmen zu den unter 2.2.2.2 oder auf den jeweiligen Fotohinweisen beschriebenen Zwecken verarbeiten und nutzen dürfen. Dasselbe gilt, wenn Sie bspw. nach einem Statement oder Interview gefragt werden und unserem Mitarbeiter ins Mikrofon sprechen. Dies gilt insbesondere im Rahmen größerer Events, wenn uns also die Einholung einer schriftlichen Einwilligung in die Anfertigung und Verwendung von Bildaufnahmen (Fotos/Videos) nicht möglich ist. Selbstverständlich achten wir aber auch in diesen Fällen sehr darauf, dass keine berechtigten Interessen von Ihnen verletzt werden.

Telefongespräche die bei Radio Flamingo eingehen, werden für mögliche Sendezwecke aufgezeichnet, sofern Sie dem nicht widersprechen. (siehe dazu bereits im Detail unter 2.2.2.2.). Bevor ein aufgezeichnetes Telefongespräch oder Auszüge daraus tatsächlich für Sendezwecke verwendet wird, holen wir Ihre Zustimmung ein, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

2.3.4 Sonstige Datenverarbeitungen auf Grundlage einer Einwilligung

- Für eine Teilnahme an einem Event oder sonstigen Veranstaltung (z.B. Wettbewerb, Gewinnspiel, etc.) durch einen Minderjährigen sowie bei jeder sonstigen Verarbeitung von Daten von einem Minderjährigen ist eine Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters erforderlich.



- In allen Fällen, in denen die Datenverarbeitung nicht auf eine andere Rechtsgrundlage gestützt werden kann, bitten wir Sie auch um Ihre Einwilligung, wenn wir bestimmte Daten an Dritte (z.B. Sponsoren, Kooperationspartner, etc.) zu deren eigenen Zwecken, auf die wir nach Übermittlung keinen Einfluss mehr haben, weitergeben wollen. In der Regel sind dies Werbe- und Marketingzwecke, wie - nur für uns geltend - unter 2.2.1 und/oder 2.2.2 beschrieben. Alle notwendigen Informationen dazu (Daten des Dritten, an den übermittelt werden soll, Zwecke) werden bei der jeweiligen Einwilligungserklärung genannt. In diesen Fällen ist ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Daten der Empfänger für die von ihm vorgenommenen Datenverarbeitungen verantwortlich.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig davon, welche unserer Leistungen Sie in Anspruch nehmen, gelangen folgende Kategorien personenbezogener Daten bei uns zur Verarbeitung:

3.1 Persönliche Informations- und Kontaktdaten

- Namensdaten (Vorname, Nachname, ev. Benutzername)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail)
- Bild- und Audioaufnahmen (Fotos, Videos, Sendungsmitschnitte, etc.)

3.2 Webtracking-Daten

- IP-Adresse (anonymisiert oder pseudonymisiert) und IP-Standort des anfragenden Computers
- Angefragte Datei (Name und URL)
- an Sie übertragene Datenmenge
- ob die Anfrage erfolgreich war
- Referrer URL (die zuvor und anschließend besuchte Internetseite)
- Anzahl, Dauer, Datum und Uhrzeit der Aufrufe bzw. Anfrage (Page Views, Visits, Page Impressions, Verweildauer, Time-Stamp) sowie die Sprache
- Content Pfad, Search History, Interessen, IDs, die sich aus Analysetools generieren
- Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die Sie benutzt haben, um uns zu finden
- teilweise demographische Daten (Alter, Geschlecht - gruppiert, und nicht auf Einzelpersonen bzw. Client-IDs rückführbar)
- Browsertyp, Gerätetyp (Hardware-/Software-Typ), Bildschirmauflösung, Internet Service Provider und Betriebssystem
- Website, von der der Zugriff erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen)
- Geo-Koordinaten, Gerätekenung.

3.3 Visitenkarten

Wenn Sie uns Ihre Visitenkarte übergeben haben, speichern und verarbeiten wir die darauf abgebildeten personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme im geschäftlichen Anlassfall auf der Rechtsgrundlage von berechtigten Interessen.“

4. Weitergabe an Dritte

4.1 Auftragsverarbeiter

Teilweise setzen wir sowohl zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und um Ihnen unser Angebot zur Verfügung stellen können als auch für sonstige Datenverarbeitungen Dienstleister ein. Zum Teil handelt es sich dabei um unsere Schwesternunternehmen, somit Unternehmen, die ebenfalls im Mehrheitseigentum der Styria Media Group AG stehen. Dabei überlassen wir ihnen im erforderlichen Ausmaß personenbezogene Daten (Auftragsverarbeiter). Insbesondere sind das IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung, Anbieter von sonstigen Tools und Softwarelösungen, die uns ebenfalls bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden, Anbieter von Marketingtools, Kommunikationsdienstleister und Anbieter von Webanalyse-Tools.

Im Einzelnen gehören dazu unter anderem:



- Styria IT Solutions GmbH & Co KG, Gadollaplatz 1, 8010 Graz, (IT)
- FIDES Dienstleistungs- und Verrechnungs GmbH & Co KG, Gadollaplatz 1, 8010 Graz (Gewinnzusendung)
- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Serverbereitstellung zur Speicherung von Websiteinhalten)
- Lobster Development GmbH, Stubenberggasse 6, 8010 Graz (Agenturleistungserbringung: Erstellung, Wartung und Weiterentwicklung der Unternehmenswebsite www.radioflamingo.at und der Radio Flamingo App).

Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für unsere oben dargestellten Zwecke (d.h. zur Erbringung der oben genannten Leistungen).

4.2 Sonstige Empfänger der Daten

Wir übermitteln Ihre Daten außerdem im erforderlichen Ausmaß, also insbesondere, wenn es zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist, an die folgenden Empfänger:

- Kooperationspartner (bei Gewinnspielen oder Veranstaltungen)
- an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (z. B. Wirtschaftsprüfer, Inkassounternehmen, KSV)
- an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. Finanzbehörden, etc.)
- an etwaige Dritte, die an der Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber mitwirken (etwa Paketdienstleister, Zahlungsdienstleister oder Anbieter von Messengerdiensten)

5. Drittstaatentransfer

Durch Nutzung der Online-Marketingtools von Google Inc., Facebook Inc. und Twitter Inc. sowie Marketing-Tools anderer Anbieter kann es im Zuge der Datenverarbeitung zu einer Übermittlung an Staaten außerhalb der EU („Drittstaaten“) kommen. Betroffen sind die oben unter Pkt 3.22 angeführten Webtracking-Daten, die durch den Einsatz von Cookies (auf Basis Ihrer Einwilligung) generiert und in anonymisierter bzw. pseudonymisierter Form an die genannten Anbieter übermittelt werden (Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung zum Einsatz der beschriebenen Cookies bzw. Analyse-Tools; Näheres dazu unter 2.3.1 bzw. in unserer [Cookie Policy](#)). Falls für den betreffenden Drittstaat kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO besteht, erfolgt die Übermittlung im Einzelfall vorbehaltlich geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bzw. gegebenenfalls durch Einwilligung für bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus werden keine Daten an Drittstaaten übermittelt.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten aus Vertragsverhältnissen, bei denen steuerliche Aufbewahrungspflichten gelten, bis zum Ablauf von sieben Jahren gerechnet ab Ablauf des Jahres, in dem die letzte Rechnungslegung erfolgte.

Wenn Sie an einem unserer Online-Gewinnspiele teilgenommen haben, werden die von Ihnen anlässlich der Teilnahme zum Gewinnspiel angegebenen personenbezogenen Daten nach Ablauf von einem Monat nach Beendigung des jeweiligen Gewinnspiels gelöscht.

Für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten wir Ihre Daten

- bei Teilnahme an einem Voting, Wettbewerb oder an einem Event bis nach Abschluss des Events;
- (i) bei Interesse an unseren Leistungen (jedoch ohne sie tatsächlich in Anspruch zu nehmen, d.h. ohne Bezug zu einer vertraglichen Leistung), (ii) nachdem Sie uns Ihre Daten selbst bekannt gegeben haben (z.B. bei Ihrer proaktiven Kontaktaufnahme mit uns, auch zB über die „Wunschbox“), oder (iii) diese von Adressverlagen zugekauft wurden, bis zum Ablauf von drei Jahren nach der Datenerhebung.

Bild- und Audioaufnahmen, die im Archiv gespeichert sind, werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nicht veröffentlichte Aufnahmen werden in der



Regel nach 5 Jahren gelöscht, ausgewählte Fotos werden gegebenenfalls - zB für Veröffentlichungen im Zusammenhang mit Jubiläen oder zu Dokumentationszwecken - auch länger aufbewahrt. Aufgezeichnete Telefongespräche werden -insofern sie für Sendezwecke nicht verwendet werden - spätestens nach acht Tagen ab dem Zeitpunkt der Aufnahme gelöscht.

Bei Votings, für die keine Registrierung als Benutzer erforderlich ist, werden Ihre für das Voting angegebenen personenbezogenen Daten binnen 24 Stunden nach Abgabe des Votings gelöscht.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erteilt haben, verarbeiten wird diese über die genannten Zeiträume hinaus bis zu Ihrem jederzeitigen Widerruf.

Die IP-Adresse wird aus IT-Sicherheitsgründen für 14 Tage ab Ihrer Interaktion gespeichert.

Ein Cookie ist für die das Cookie ausliefernde Domain nur für einen begrenzten Zeitraum lesbar. Die Lesbarkeit endet innerhalb von sechs bis 24 Monaten, gerechnet ab dem Zeitpunkt, ab dem die Aktivität, die zum Cookie geführt hat, nicht mehr ausgeführt wird (in der Regel ist das der Besuch einer Website). Die konkrete zeitliche Lebensdauer variiert je nach Cookie bzw. eingesetztem Tool. Wie schon unter 2.3.1 beschrieben, können Sie eine einmal gegebene Einwilligung zu Cookies über das Datenschutzsymbol auf der Website oder der App jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf werden die Scripte, die beim Aufruf der Website verarbeitet werden und Cookies „produzieren“, nicht mehr ausgeführt und somit ein Setzen von Cookies generell oder des von Ihnen konkret abgewählten Cookies verhindert. Eine Löschung von Cookies auf Ihrem Gerät ist uns technisch jedoch nicht möglich. Wir ersuchen Sie daher, Cookies über die in unserer [Cookie-Policy](#) angeführten Links selbst zu löschen.

Nach Ablauf der genannten Speicherdauern werden die Daten gelöscht. Ausnahme: Wenn es einen anderen Rechtfertigungsgrund zur fortdauernden Speicherung (z.B. oben: zu steuerlichen Aufbewahrungspflichten) gibt, werden die Daten erst nach Ablauf der Dauer für die Speicherung auf Basis dieser anderen Rechtsgrundlage gelöscht.

7. Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)

Als von einer Datenverarbeitung Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten und **Löschung** Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“). Sie können außerdem Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, wenn eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Sie haben weiters ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format („**Datenübertragbarkeit**“). Bei Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen können Sie **Widerspruch** einlegen. Bei Widerspruch gegen Profiling und/oder Direktwerbung werden keine personenbezogenen Daten des Betroffenen für diese Zwecke mehr verarbeitet. Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit einer **Beschwerde** an den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Damit wir Ihre Anfrage zu Ihren oben genannten Rechten bearbeiten können und um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unberechtigte Dritte herausgegeben werden, bitten wir Sie, Ihre Anfrage unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person sowie mit kurzer Beschreibung über den Umfang der Ausübung Ihrer oben aufgelisteten Betroffenenrechte an die E-Mail-Adresse datschutz@radioflamingo.at zu richten.

8. Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung

Um unser kostenloses Online-Angebot auf unserer Website oder in der App in Anspruch zu nehmen, besteht Ihrerseits weder eine Pflicht noch eine Obliegenheit, Daten bereitzustellen. Die Zustimmung zu Cookies basiert auf Ihrer freiwilligen Einwilligung. Wird diese nicht erteilt oder entzogen, werden bis auf die unter 2.1.1 dargestellten technisch zwingend erforderlichen Cookies keine Cookies (mehr) gesetzt.

Für die Ausführung aller vertraglichen Leistungen gemäß 2.1 benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. In diesem Zusammenhang besteht somit für Sie anlässlich des Vertragsabschlusses die Obliegenheit, Ihre persönlichen Informations- und Kontaktdaten (3.1) bereitzustellen. Bitte beachten Sie aber, dass die Inanspruchnahme unserer Leistungen (und damit auch die Datenbekanntgabe) freiwillig ist.



Bei Leistungen, bei denen Ihre telefonische Erreichbarkeit erforderlich ist (wie zB die „Wunschbox“), ist die Angabe einer Telefonnummer notwendige Voraussetzung. Andernfalls können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

9. Herkunft personenbezogener Daten/Quellen

Im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen erheben und speichern wir vorrangig Daten, die Sie selbst bekannt gegeben haben. Weiters fallen während unserer Geschäftsbeziehung personenbezogene Bewegungsdaten an (wie z.B. abonnierte Newsletter, Interessen, erfolgte Gewinnspielteilnahme u.Ä.). Zusammengefasst stammen die Daten daher aus Ihren eigenen Angaben sowie aus Ihrem Verhalten in Bezug auf die Vertragsverhältnisse im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

Betreffend Online-Nutzer, die Cookies zugestimmt haben, sammeln und speichern wir Daten, die sich aus Ihrem Nutzungsverhalten betreffend unser Online-Angebote ergeben. Die namentliche Identifizierung einer konkreten Person erfolgt jedoch nie.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung, Angaben zur Berechnungsgrundlage („Logik“), Auswirkung/Tragweite der Verarbeitung

Keiner unserer Besucher, Nutzer oder potenziellen Kunden unterliegt einer automatischen Entscheidungsfindung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

11. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzhinweise stellen die zum Zeitpunkt 22.01.2023 und bis auf Widerruf geltende Information iSd Art 13 DSGVO dar. Im Zuge der laufenden Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse werden wir allerdings von Zeit zu Zeit Anpassungen vornehmen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit abrufbar auf unserer Website sowie in unserer App.